



AYUNTAMIENTO DE  
VALLE DE MATAMOROS  
06177  
(BADAJOZ)

## **PROGRAMA DE ACOMPAÑAMIENTO TELEFÓNICO A PERSONAS MAYORES Y OTROS GRUPOS VULNERABLES**

El Teléfono de la Esperanza Badajoz amplía su servicio de acompañamiento telefónico a personas mayores y otros grupos vulnerables que desde los SSASB detecten.

Con motivo de la pandemia por Covid-19, el Teléfono de la Esperanza Badajoz quiere sumarse a otras iniciativas del Tercer Sector para colaborar con los Servicios Sociales de Atención Social Básica de la provincia de Badajoz, a través de una iniciativa propia y en colaboración con el Colegio Oficial de Trabajo Social de Badajoz, utilizando a este último como medio de transmisión de la información.

La iniciativa consiste en la ampliación, con carácter temporal y extraordinario, de un servicio subvencionado con fondos públicos que se denomina “Escuchando a nuestros mayores”, que ya está puesto en marcha desde hace un tiempo y que se venía realizando ajeno a la situación actual de emergencia. Como consecuencia del panorama actual, en coordinación con la sede del T.E. Badajoz, se plantea esta iniciativa para dar cobertura a aquellos servicios sociales municipales que necesiten apoyo en la atención a la ciudadanía y quieran participar en este servicio.

El personal voluntario con el que actualmente cuenta el T.E. Badajoz, integra a un conjunto de personas especializadas en la atención telefónica en situación de crisis.

### **¿Qué se pretende con este servicio?**

Proveer de acompañamiento y apoyo telefónico a la ciudadanía mayor de 65 años que carezca de red de apoyo, como grupo de riesgo en la situación actual de crisis sanitaria a consecuencia de la pandemia por Covid-19.

Para poder ser beneficiario de dicho servicio se tiene que poner en contacto con la Trabajadora Social de su localidad a través del siguiente número de teléfono **924751246**.